



Advieswijzer

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Arx Financiële Dienstverlening
Mgr. Savelbergweg 97
6097 AE HEEL

Telefoon : (+31) (0) 475 571 260
Mobiel : (+31) (0) 654 632 347
E-mail : vannies@Arx-FD.nl
Website : www.Arx-FD.nl
Inschrijving WFT register : **12044589**
Inschrijving KiFiD register : **300.016496**
Inschrijving Handelsregister : **67012760**

Registratie AFM

Ons kantoor staat bij de Autoriteit Financiële Markten, AFM, ingeschreven onder het volgende registratienummer: **12044589** (zie het register op www.afm.nl).

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Betaalrekeningen
- Consumptief krediet
- Elektronisch geld
- Hypothecair Krediet
- Levensverzekeringen
- Pensioenverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Spaarrekeningen

In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrekening Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening, Lijfrentebeleggingsrekening.

Klachten?

Uiteraard doen wij onze best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten.

Wij zullen trachten om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid),
Postbus 9325,
2509 AG DEN HAAG,
Telefoon 0900-3552248
of de website: www.kifid.nl.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf welke dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

De kosten van onze werkzaamheden worden **NIET** gefinancierd door de bank, verzekeraar of hypotheekverstrekker waarmee wij u in contact brengen. Indien er door ons diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover steeds vooraf.