



Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden van Arx Financiële Dienstverlening

Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Opdrachtgever / cliënt:*
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Arx Financiële Dienstverlening opdracht heeft gegeven tot het verrichten van advieswerkzaamheden en/of bemiddelingsdiensten.
2. *Opdrachtnemer:*
Arx Financiële Dienstverlening
3. *Advieswerkzaamheden:*
Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of daaruit redelijkerwijs voortvloeien. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval datgene dat in een opdrachtbevestiging wordt vermeld.
4. *Bemiddelingsdiensten:*
De werkzaamheden ten behoeve van het afsluiten, in stand houden, aanpassen en beëindigen van levensverzekeringen, schadeverzekeringen en hypotheke.
5. *Bescheiden:*
Alle door opdrachtgever / cliënt aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde papieren, documenten, digitale gegevensdragers enz.

2. Aan de algemene voorwaarden van de opdrachtgever komt voor de met opdrachtnemer aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met onderhavige voorwaarden. Bij twijfel gaan de voorwaarden van opdrachtnemer voor.

Aanvang en duur overeenkomst

1. De overeenkomst tot het verlenen van advieswerkzaamheden en/of bemiddelingsdiensten (de overeenkomst) komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat er en door opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer is ontvangen.
2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen aan te tonen.

De overeenkomst

1. Een opdracht is tot stand gekomen met Arx Financiële Dienstverlening als zodanig. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door de opdrachtnemer per post, per fax, per e-mail, telefonisch wel mondeling met de opdrachtnemer worden aangegaan.



Aansprakelijkheid

1. Elke (buiten)contractuele aansprakelijkheid van Arx Financiële Dienstverlening, dan wel haar bestuurders, alsmede van haar werknemers is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Arx Financiële Dienstverlening feitelijk wordt uitbetaald, onder aftrek van het bedrag van het eventuele eigen risico. De inhoud en de voorwaarden van deze beroepsaansprakelijkheid voldoen ruim aan de eisen die de overheid daaraan stelt.
De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

Declaratie bij advieswerkzaamheden

- a. *Voorschotdeclaratie.*
Wij behouden ons het recht voor om in geval van het verrichten van advieswerkzaamheden een voorschotdeclaratie te zenden, ter dekking van de eerste kosten. Wanneer van die bevoegdheid gebruik wordt gemaakt, zullen wij onze werkzaamheden tot het uiterste beperken totdat de voorschotnota is betaald.
- b. *Tussentijdse declaratie.*
Eenmaal per maand zenden wij u een declaratie voor onze werkzaamheden over de dan verstreken periode
- c. *Einddeclaratie.*
Bij einde van de advieswerkzaamheden zenden wij u een einddeclaratie.

d. Samenstelling declaratie:

- 1) Honorarium: het aantal uren wordt vermenigvuldigd met het uurtarief. Het uurtarief is u separaat meegedeeld.
- 2) Kantoorkosten: hieronder wordt verstaan de kosten voor telefoon, porti, e-mail, fax en administratie. Deze opslag bedraagt 5%.
- 3) BTW: overeenkomstig de Wet Omzetbelasting.
- 4) Betalingstermijn bedraagt 14 dagen.

Communicatie/klachten

1. Wij proberen u in zo begrijpelijk mogelijke taal - vaktermen zijn nu eenmaal nooit helemaal te vermijden - te informeren over de gerapporteerde advieswerkzaamheden en bemiddelingswerkzaamheden. Het kan echter voorkomen dat het advies u niet geheel duidelijk of zelfs onbegrijpelijk is. Dan is het van groot belang dat u zo spoedig mogelijk contact met ons opneemt met het verzoek om een en ander te verduidelijken. Immers, de relatie tussen de adviseur en de opdrachtgever is gebaseerd op wederzijds vertrouwen.



Klachten en geschillen Intermediair

1. Ons kantoor is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming en/of uitvoering van onze dienstverlening, exclusief alle declaratiegeschillen, zullen worden beslecht overeenkomstig het reglement Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Arx Financiële Dienstverlening waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing, ook indien opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en Arx Financiële Dienstverlening waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Arx Financiële Dienstverlening zijn woonplaats heeft.