



Ethiekcode van Arx Financiële Dienstverlening

Beloftecode

Arx Financiële Dienstverlening (hierna: ARX) is een adviesbureau met een duidelijke visie op financieel advies. Wij vinden dat iedereen recht heeft op een deskundig en objectief advies. Bij onze visie behoort een aantal kernwaarden, dit zijn onze beloften aan u als onze relatie. Wij zijn blij en trots u als nieuwe relatie te mogen begroeten. Directie en medewerkers van ARX verklaren zich in hun dagelijks handelen te laten leiden door de volgende uitgangspunten:

1. Integriteit

Alle gegevens van relaties worden als strikt vertrouwelijk beschouwd en behandeld. Informatie over en van relaties wordt door ons alleen gebruikt wanneer dit past in de behartiging van de belangen die de relatie ons heeft toevertrouwd.

2. Objectiviteit

Aan onze relaties geven wij adviezen die naar onze eer en geweten het meest passend zijn bij de wensen en omstandigheden van de betreffende relatie. Als strijdig met de belangen van relaties wordt in ieder geval aangemerkt, het geven van adviezen of het meewerken aan transacties die leiden tot overkreditering van de relatie op een zodanige wijze dat een redelijk handelende beroepsgenoot bij het afsluiten van de transactie kan voorzien dat de relatie in financiële problemen geraakt mede als gevolg van de geadviseerde transactie.

3. Kennis en vakkundigheid

Bij ARX bent u verzekerd van kennis en vakkundigheid. In onze adviezen aan relaties houden wij rekening met de belangen van de relatie op langere termijn voor zover wij hiermee bekend zijn of wij deze kunnen veronderstellen.

4. Eerlijkheid en redelijkheid

Wij werken niet mee aan constructies die naar ons oordeel in strijd zijn met de belangen van onze relaties. Ook niet in het geval de relatie hierom expliciet verzoekt en ons juridisch vrijwaart voor de eventuele gevolgen.

5. Vertrouwelijkheid

Op geen enkele wijze werken wij mee met het bewust geven van verkeerde informatie aan verzekeringsmaatschappijen of andere financiële instellingen bij het aangaan van de verzekering, tijdens de looptijd van de verzekering of indien een beroep op de verzekering wordt gedaan.

6. Transparantie

ARX streeft naar transparantie. Wij laten ons naar keuze belonen op uurtarief, vast bedrag per jaar, abonnement of een combinatie van voorgaande beloningsmodellen.

Bent u niet tevreden, laat het ons weten. Bent u wel tevreden, dan horen wij dit uiteraard ook graag.